

COMPÉTENCES CLÉS

Le terme « compétences clés » désigne une liste de compétences nécessaires afin de vous offrir le meilleur soutien possible.

Vous avez le droit de recevoir des soins de la meilleure qualité, offerts par un personnel de la meilleure qualité. On s'attend à ce que les employés soient souples, aient une maîtrise de soi, soient axés sur le service et appuient les valeurs et l'éthique des organisations.

Voici sept compétences clés supplémentaires que vous espérez retrouver chez votre personnel de soutien :



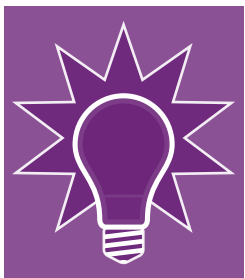
DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES AUTRES

Les travailleurs de soutien vous aideront à vous exprimer.



COLLABORATION

Les travailleurs de soutien travailleront avec les autres pour veiller à ce que vous receviez le soutien que vous voulez.

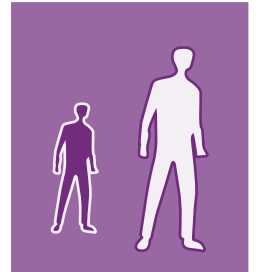


RÉSOLUTION CRÉATIVE DE PROBLÈMES ET PRISE DE DÉCISIONS

Les travailleurs de soutien aborderont les problèmes de manière nouvelle et créative.

PROMOUVOIR L'INDÉPENDANCE

Les travailleurs de soutien vous aideront à accomplir plus de tâches de manière indépendante.



INITIATIVE

Les travailleurs de soutien élaboreront un plan d'action, planifieront et prépareront pour l'avenir.



RELATIONS INTERPERSONNELLES ET RESPECT

Les travailleurs de soutien vous écouteront, seront respectueux et établiront des relations positives.



RÉSILIENCE

Les travailleurs de soutien seront professionnels, malgré les défis continus auxquels ils sont confrontés.

