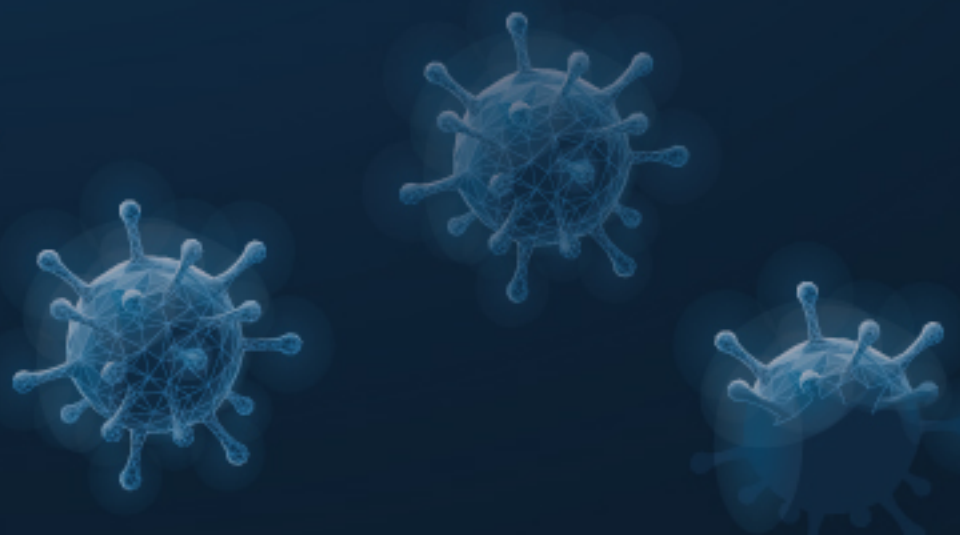


Pratiques préventives pour l'offre du service à la clientèle



Éviter les poignées de main et maintenez une distance de 2 mètres.



Rencontrer les clients au bureau lorsque possible ou par appel téléphonique.



Utiliser les technologies disponibles (Go To Meeting, Duo, etc.) pour les rencontres internes et externes.



Si vous devez vous rendre au domicile d'un client, informez-vous sur la situation familiale à l'avance. Posez les questions suivantes :

Avez-vous récemment voyagé?
Est-ce qu'il y a des gens malades chez vous?

Prendre les précautions nécessaires le cas échéant.