

Script pour les visites en résidence et à domicile

Mise à jour : 18 mars 2020

Un rappel à l'employé responsable de communiquer avec la famille qu'il est important de demeurer calme et rassurant. Ne semez pas la panique. Expliquez aux parents et aux membres de la famille étendue que nous devons prendre des mesures préventives pour diminuer le risque de propagation du virus au sein de nos résidences.

Entretien avec le parent ou les membres de la famille

Il est nécessaire de maintenir le contact avec les proches des résidents. Toutefois, comme il est important de protéger la santé des personnes que nous appuyons et du personnel de Valoris, des mesures alternatives ont été mises en place. Ainsi, jusqu'au le 5 avril 2020, toutes visites en résidence ou à domicile seront remplacées par des **contacts virtuels** (Facetime, Skype, Zoom, etc.) **ou par téléphone**.

Rendez-vous non essentiels

Afin de respecter les consignes émises par le gouvernement fédéral et provincial, nous remettrons tous rendez-vous non essentiels. De plus, nous cesserons toutes activités dans la communauté. De toute façon, les services communautaires, les centres de conditionnement physique, les piscines, les bibliothèques et les restaurants seront fermés pour les trois prochaines semaines. Nous continuerons toutefois de marcher à l'extérieur et de profiter des journées ensoleillées.

Soyez rassurant!

N'oubliez pas de rassurer le parent ou le membre de la famille que nous continuons d'offrir les meilleurs soins à chacune des personnes habitant en résidence, et que leur santé, tout comme la leur, et celle de notre personnel, demeure notre priorité.

Bien documenter les suivis

Chaque AIC résidentiel responsable de faire les suivis avec les familles doit bien documenter tous les appels et les discussions dans une note évolutive Matrix intitulé : *Contact avec la famille COVID-19*.

Script for visits in and out of residence with family

Updated: March 18, 2020

This is a reminder to all staff responsible for communicating with family members that it is important to remain calm and reassuring. Explain to parents and extended family members that we must take all preventive measures to reduce the risk of spreading the virus in our residences for the safety of the people we support and our employees.

Interview with parent or family member

It is important during these trying times, for us to continue having contact with loved ones. However, in an effort to reduce the risk of spreading the virus to those living in our homes and our employees, alternative measures have been put in place. Until April 5, 2020, all residence visits and visits to family members' homes are cancelled and will be replaced **by alternative means of contact** (Facetime, Skype, Zoom) or **by telephone** until further notice.

Nonessential appointments

In order to comply with the instructions issued by our federal and provincial governments, we will postpone all nonessential appointments. In addition, while we continue to encourage walking outdoors, we will not be going to public areas. In fact, community services, fitness centres, swimming pools, libraries and restaurants will be closed for the next three weeks.

Reassure families!

Don't forget to reassure parents or family members that we will continue to provide good care to each person living in our homes and that our residents' health, as well as theirs and that of our staff, remains our priority.

Documenting COVID-19 communications

Residential Community Integration Workers responsible for following up with families must properly document all calls and the content of their discussions in a Matrix case note entitled: *Contact with the family COVID-19*.