

World Café au Forum sur la Stratégie des RH

Durant la séance du *World Café* au Forum sur la Stratégie des RH en février 2018, les participants devaient réfléchir à des réponses à un certain nombre de questions concernant les difficultés et les possibilités du secteur. Des scribes ont saisi les conversations, les résultats ont été rassemblés et analysés et l'information a été compilée dans un certain nombre de thèmes clés pour chaque question. Pour chaque question, nous avons indiqué les 3-4 premières réponses qui ont été données. Voici certaines conclusions issues des discussions en groupe :

Question 1. Quels sont les moyens nouveaux et modernes que les organismes peuvent utiliser pour recruter et maintenir le personnel ?

Recrutement

- Élargir les possibilités de placement des étudiants au-delà des programmes de Services de soutien à l'intégration et cibler d'autres programmes collégiaux comme les soins infirmiers, les Services de soutien à la personne, etc.
- Les besoins des personnes changent et, par conséquent, nos emplois changent. Nous devons ratisser large pour recruter et embaucher, et ne pas simplement poursuivre nos pratiques d'embauche actuelles.
- Cibler les écoles secondaires/étudiants aux collèges tôt afin d'assurer la sensibilisation, susciter l'intérêt et établir des champions du secteur.

Rétention

- Offrir plus de possibilités d'avancement et de postes à temps plein.
- Nous devons comprendre les jeunes demandeurs d'emploi et leurs objectifs. Les emplois que nous offrons doivent s'harmoniser avec le style de vie auquel ils aspirent.
- Nous devons être en mesure d'offrir aux employés des choses qui renforceront en définitive leur expérience de travail qui dépasse leur travail quotidien. Par exemple, des possibilités pour développer leurs compétences en leadership.

Question 2. Quelles sont les difficultés et les possibilités pour les RH et les effectifs dans le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle à l'avenir ? Quels sont les moyens d'assurer la durabilité du travail de la stratégie des RH pour les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle à l'avenir ?

Difficultés et possibilités

- La rémunération est un problème qui pousse de nombreux employés à occuper plusieurs emplois. Cela peut entraîner le stress et l'épuisement professionnel.
- Le secteur manque considérablement de personnel et le recrutement pose des problèmes. La plupart des postes sont à temps partiels ou occasionnels, ils n'assurent pas la stabilité et ne sont pas « désirables ». Cela mène au manque de fiabilité par rapport au personnel.
- Il existe beaucoup de possibilités pour le secteur, car les gens aiment ce qu'ils font dans ce domaine. Il devrait y avoir plus de perfectionnement et de formation en leadership.

Question 3 : Quelles sont les priorités du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en matière de formation à l'avenir ?

- Formation en leadership pour tout le personnel, particulièrement les gestionnaires intermédiaires.

- Formation sur les compétences axées sur la personne.
- Formation sur le développement communautaire afin de pouvoir établir des liens dans l'ensemble des secteurs.
- Formation sur la résolution des conflits.

Question 4 : Quelles sont les difficultés et les possibilités pour les organismes concernant le soutien à leurs gestionnaires intermédiaires ?

- Les gestionnaires intermédiaires qui sont recrutés/embauchés à l'interne manquent de compétence et de formation qui ne sont pas nécessairement transférées lorsqu'ils passent d'un rôle de soutien direct à un rôle de gestionnaire. L'embauche à l'interne devrait intégrer l'encadrement et la formation appropriés. Il y a là une occasion de partage de connaissances et de formation dans l'ensemble de l'organisme.
- Les lourdes charges de travail qui pèsent sur les gestionnaires intermédiaires font en sorte qu'ils manquent les occasions d'avancement et de perfectionnement personnel/professionnel.
- La stagnation des salaires relatifs aux postes de gestionnaires intermédiaires la planification de la relève posent également problème.